Chapitre 2 : Appliquer et diffuser la réglementation liée aux données à caractère personnel

Mission 1 :

1. Confidentialité : Accessibilité à une donnée après authentification de l’utilisateur

Intégrité : Assurance qu’il est impossible de modifier des données pendant leur transfert, leur traitement ou leur stockage

ANSSI : Agence Nationale de la Sécurité des systèmes d’Information, Autorité national en matière de sécurité et de défense des systèmes d’informations

CentreCall utilise nos données personnelles pour les finalités suivantes :

* La réalisation d’études de marché pour le compte de nos clients
* L’externalisation de l’accueil téléphonique de leurs clients
* La sécurité de notre site
* La personnalisation des publicités en ligne

Les données personnelles collectées sont du fait des échanges entre CentreCall et l’opérateur ou de l’inscription sur leurs site web. Ils collectent et traitent les données suivantes : nom, prénom, adresse, adresse courriel, mot de passe, numéro de téléphone, préférences et centre d’intérêt et enregistrements de conversation.

La sécurité des données personnelles est sécurisées par le pare feu certifié ANSSI qui assure le filtrage et la détection des tentatives d’intrusion. L’ensemble des serveurs de données qui en cas de perte de données, une restauration sécurisée et rapide est faite. Les applications développées par nos services pour collecter et traiter les données à caractère personnelle.

Donc la charte de confidentialité par rapport au principes fondamentaux de la protection de donnée à caractère personnel de CNIL, donc la charte de confidentialité sur le site de centrecall est en accord avec les principes de CNIL

Correction :

Une image contenant table

Description générée automatiquement

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Finalité du traitement** | **Base légale** | **Durée de conservation en base opérationnelle** | **Archivage** | **Observations utiles** | | Réalisation d’études de marché | Contrat, Consentement, | 5 ans à compter de la dernière activité | 5 à 10 ans | Les données sont collectées lors du processus d’entretien téléphonique. | | Externalisation de l’accueil téléphonique | Contrat | 5 ans à compter de la dernière activité | 5 à 10 ans | Certaines données à caractère personnel peuvent être fournies par des organisations clientes afin de faciliter l’externalisation de l’accueil téléphonique. | | Prévention de la fraude | Intérêt légitime | 3 ans à compter de l’inscription sur une liste d’alerte | 2 ans | Certaines données peuvent être colletées et conservées afin de vérifier l’identité réelle de la personne interrogée. | | Publicité ciblée ; profilage publicitaire | Consentement | 13 mois à compter du dépôt des cookies publicitaires | Pas d’archivage | Les cookies publicitaires sont accessibles dans le gestionnaire de cookies de la page d’information « cookies ». À tout moment, l’opposition au profilage publicitaire peut être demandée auprès de nos services. | |

Bonjour Monsieur Bleuet,

La réponse apportée par CentreCall doit rappeler à Maurice Bleuet qu’une simple demande écrite peut permettre d’exercer son droit à l’oubli (droit à l’effacement de ses données  
et au déréférencement).

Cordialement.

Question 4 et 5 page 34